

## Destinatari

- Alumnes de 15 a 17 anys (excepcionalment amb 18 si hi resten places vacants).
- Que hagin cursat 3r d'ESO o, excepcionalment, 2n d'ESO.



## Qualificacions professionals de Nivell 1

### Completes:

- ADG305\_1: Operacions auxiliars de serveis administratius i generals.
- ADG306\_1: Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents.

### Incompletes:

- COM412\_1: Activitats auxiliars de comerç.

## Mòduls del cicle formatiu

# SERVEIS ADMINISTRATIUS

### Primer curs

- Tractament informàtic de dades (8h/s)
- Tècniques administratives bàsiques (6h/s)
- Arxiu i comunicació (4h/s)
- Ciències aplicades I (5h/s)
- Comunicació i societat I (6h/s)
- Tutoria (1h/s)

### Segon Curs

- Aplicacions bàsiques d'ofimàtica (8h/s)
- Atenció al client (3h/s)
- Preparació de comandes i vendes de productes (4h/s)
- Ciències aplicades II (6h/s)
- Comunicació i societat II (8h/s)
- Tutoria (1h/s)
- Formació en centres de treball (les sis darreres setmanes del curs amb horari sencer de l'empresa: 240 h)

## En acabar els estudis, pots:

### Fer feina de:

- Auxiliar d'oficina.
- Auxiliar de serveis generals.
- Auxiliar d'arxiu.
- Ordenança.
- Auxiliar d'informació.
- Telefonista en serveis centrals d'informació.
- Classificador i/o repartidor de correspondència.
- Enregistrador-verificador de dades.
- Auxiliar de digitalització.
- Operador documental.
- Auxiliar de vendes.
- Auxiliar de dependent de comerç.
- Operador/a de cobrament o caixer/a.



### Continuar estudiant:

- FP de grau mitjà.

A efectes laborals té la mateixa validesa que l'ESO i et podràs presentar per lliure a una prova d'avaluació per al **títol d'ESO**.

## Metodologia

- Atenció personalitzada (grups reduïts)
- Activitats pràctiques
- Ús de les noves tecnologies
- Pràctiques reals en empreses del sector



## IES Joan Ramis i Ramis

Av. Vives Llull, 15 – Maó (07703)

**Tel:** 971 36 01 33 - 971 36 29 04

**Fax:** 971 36 42 33

**e-mail:** iesjoanramisiramis@educacio.caib.es

**web:** <http://www.iesjoanramis.org>



# IES JOAN RAMIS RAMIS



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

## Horari lectiu

### Primer curs

- Horari partit: de dilluns a divendres de 8h a 10.45h i de 15.30h a 18.15h

### Segon curs

- Horari matins: de dilluns a divendres de 8h a 14.05h

## Horari secretaria

- De dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Els dimecres de 16.30h a 18.30h

# Formació Professional Bàsica

# Títol Bàsic en Serveis Administratius



**FORMACIÓ PROFESSIONAL ILLES BALEARS**



Fons Social Europeu  
Fondo Social Europeo  
L'FSE inverteix en el teu futur  
El FSE invierte en tu futuro

UNIO EUROPEA  
UNION EUROPEA