



PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS

1 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTiques	FACTORS CRÍTICS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Educació de Qualitat	Satisfacció de l'alumnat i les famílies	<ul style="list-style-type: none">• Augmentar progressivament la satisfacció de les famílies i dels alumnes.• Superar el set de mitjana en la satisfacció global dels alumnes amb el centre.• Superar el set de mitjana en la satisfacció global de les famílies amb el centre.• Assolir una valoració de 9 punts en la satisfacció de les empreses que reben alumnat en FCT.• Augmentar mig punt percentual la satisfacció dels alumnes per l'FCT realitzada.• $\geq 90\%$ de l'alumnat contesta l'enquesta de satisfacció.• $\geq 40\%$ de les famílies contesta l'enquesta de satisfacció.• Mantenir el número de queixes de les famílies i el alumnes per sota del 0,05.• Atendre la totalitat de queixes i reclamacions dels alumnes i de les famílies	MP03 Mesura, anàlisi i millora. PR0307 Mesura de la satisfacció del client	<ul style="list-style-type: none">• 6a Satisfacció familiar amb la relació amb el centre, amb la convivència al centre, amb el nivell de formació acadèmica rebuda per l'alumnat, amb les activitats extraescolars i amb les instal·lacions.• 6a Satisfacció global de les famílies i dels alumnes amb el centre.• 6a. Satisfacció dels alumnes amb la convivència al centre, amb el nivell de la formació rebuda, amb la manera d'ensenyar del professorat, amb la forma de qualificació, amb les activitats extraescolars, amb les instal·lacions del centre i amb els equipaments del centre.• 6a Satisfacció de les empreses amb l'FCT feta pels alumnes del centre.• 6a Satisfacció dels alumnes amb l'FCT realitzada.• 6b Alumnes i famílies que contesten l'enquesta de satisfacció• 6b Queixes d'alumnes i famílies.• 6b Resposta a les queixes i reclamacions dels alumnes i les famílies.	CQ D	Tot el professorat



**PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS**

2 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTICS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Educació de Qualitat	Orientació	<ul style="list-style-type: none"> Augmentar la satisfacció familiar i dels alumnes amb les ajudes rebudes pels tutors en un punt. Augmentar la satisfacció de l'alumnat amb el seguiment tutorial, amb el PAD i amb l'orientació acadèmica i professional, arribant a una valoració mitjana major de set 	PR0205 Tutoria i Orientació PR0307 Mesura de la satisfacció del client	<ul style="list-style-type: none"> 6a. Satisfacció familiar amb les ajudes rebudes pels tutors. 6a. Satisfacció dels alumnes amb l'ajuda rebuda pels tutors. Qüestionari sobre la satisfacció global dels alumnes amb el seguiment tutorial, amb els programes d'atenció a la diversitat i amb l'orientació acadèmica i professional rebuda. 	O D CQ	Tot el professorat
	Resultats avaluacions externes	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir la nota mitjana de selectivitat i l'índex de credibilitat entre els deu primers de Balears. Aconseguir un índex d'èxit en Selectivitat >95% Aconseguir uns resultats de les proves de l'IAQSE per damunt de la mitjana de Balears en funció de l'índex SEC del centre. 	MP02 Ensenyament-Aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> 9a Nota mitjana de selectivitat. Índex de credibilitat de selectivitat. 9a. Índex d'èxit en selectivitat. Informe resultats proves de l'IAQSE. 	CE	Tot el professorat
	Inserció laboral i/o continuïtat acadèmica	<ul style="list-style-type: none"> Garantir una inserció laboral $\geq 60\%$ en FP i PQPI. Augmentar la fidelitat de l'alumnat amb el centre, en finalitzar l'ESO: $\geq 65\%$ Reduir l'abandonament escolar $\geq 0,75$ 	MP02 Ensenyament-Aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> 9a Inserció laboral en FP i PQPI 6b Fidelitat d'alumnes amb l'oferta del centre, en finalitzar l'ESO. 60% alumnes amb continuïtat d'estudis 6b abandonament d'alumnes 	CE	Professorat i tutors de FP i PQPI



**PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS**

3 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTICS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Educació de Qualitat	Reconeixements externs alumnes	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir el núm. de reconeixements externs a alumnes (=15) 	MP06 Gestió de persones	<ul style="list-style-type: none"> 8b Premis i reconeixements externs. 	S	Tot el professorat
	Prestigi i imatge del centre	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir la presència del centre en la premsa (=>15) Mantenir la col·laboració amb organitzacions externes >=10 Millorar el sentiment de pertinença de l'alumnat al centre (>=7), la confiança de les famílies amb el centre (>=7,5) i el sentiment de pertinença al centre del professorat (>=8) Aconseguir posar la biblioteca i l'arxiu del centre a disposició de la societat. 	Criteris 6, 8 i 9 EFQM PR0307 Mesura de la satisfacció del client	<ul style="list-style-type: none"> 8b Presència en premsa. Dates de les aliances amb organitzacions externes Sentiment de pertinença de l'alumnat. Confiança de les famílies amb el centre. 7a Satisfacció del professorat amb el prestigi del centre. Data d'acabament de les obres d'ampliació 	D CQ	Equip directiu
Millora dels Resultats acadèmics (Èxit escolar)	Promoció (I)	<ul style="list-style-type: none"> Augmentar progressivament el número d'alumnes que passen curs havent aprovat totes les assignatures: <ul style="list-style-type: none"> 1ESO >=70% 2ESO >=60% 3ESO >=60% 4ESO >=60% 1BTX >= 65% 2BTX >=85% 1PQPI >= 80% 2PQPI >=65% 	PR0203 Activitats d'aula	<ul style="list-style-type: none"> 9a Índex d'èxit escolar a tots els nivells educatius. 	CE	Tot el professorat



**PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS**

4 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTIQS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Millora dels Resultats acadèmics (Èxit escolar)	Promoció (II)	<ul style="list-style-type: none">• 1GM >=65%• 2GM =100%• 1GS >=65%• 2GS =100%• Augmentar progressivament la taxa de promoció a ESO, Batxillerat i a FP.<ul style="list-style-type: none">• 1ESO >=90%• 2ESO >=85%• 3ESO >=85%• 1BTX >= 85%• 1PQPI >= 85%• 1GM >=85%• 1GS >=100%	PR0203 Activitats d'aula	<ul style="list-style-type: none">• 9a Taxa de promoció a a 1ESO, 2ESO, 3ESO, 1BTX, 1PQPI i 1GM i 1GS.	CE	Tot el professorat
	Titulació	<ul style="list-style-type: none">• Augmentar el percentatge d'alumnes que titulen en els diferents nivells educatius:<ul style="list-style-type: none">• 4ESO >= 85%• 2BTX >= 90%• 2PQPI >= 80%• 2GM = 100%• 2GS = 100%	PR0203 Activitats d'aula	<ul style="list-style-type: none">• 9a Taxa de titulació a 4t d'ESO, 2n de Batxillerat, 2n de PQPI, GM i GS.	CE	Tot el professorat



ÀREES CRÍTiques	FACTORS CRÍTICS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Innovació i aprenentatge	Formació	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar la participació del professorat en el Pla de Formació =>40% Garantir el percentatge de professorat que rep formació =>60% i el número d'hores per professor =>45 Augmentar la satisfacció del professorat amb les activitats de formació del centre =>7 	PR0602 Formació	<ul style="list-style-type: none"> 7b Participació del professorat en el pla de formació del centre. 7b Hores de formació del professorat. 7b Professors en formació 7a Satisfacció del professorat amb les activitats de formació del professorat organitzades pel centre. 	S Coordinador de Formació (CEP)	Tot el professorat
	Implantació de les CCBB	<ul style="list-style-type: none"> Participar en el PIP sobre CCBB => 80% dels professors del centre. Incorporar les CCBB a l'activitat docent = CCBB 100% 	PR0602 Formació PR0202 Programació PR0504 Elaboració de la PGA PR0505 Revisió del Sistema	<ul style="list-style-type: none"> 7b Participació del professorat en el pla de formació del centre. Percentatge de programacions adequades a les CCBB 	Coordinador de Formació (CEP) CD D	Tot el professorat
	Participació en projectes externs	<ul style="list-style-type: none"> Participar en aquells projectes externs que donin valor afegit al centre >=6. 	Gestió d'intercanvis Projecte Leonardo i Comenius. Programes de cooperació	<ul style="list-style-type: none"> Número de projectes externs en què participa el centre 	ED Cextraes	Tot el professorat
	TIC a l'ensenyament	<ul style="list-style-type: none"> Número de professors formats en TIC >=80% Professors que tenen assignatures organitzades en el moodle >= 80% (en BAD =100%) 	PR0602 Formació Coordinació <i>Moodle</i>	<ul style="list-style-type: none"> Professorat que s'ha format en els cursos de TIC del centre. Percentatge de cursos penjats en el <i>moodle</i>. 	S Coordinador de Formació (CEP)	Tot el professorat



**PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS**

6 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTICS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Innovació i aprenentatge	Participació del professorat en projectes del centre	<ul style="list-style-type: none">• Implicar la participació del professorat en les diferents comissions del centre >60% del claustre	PR0103 Assignació de càrrecs i horaris PR0603 Estructura organitzativa i comunicació interna	<ul style="list-style-type: none">• 7.b Participació de persones en equips de treball o de millora.	CE	Tot el professorat
Ambient de treball, recursos i infraestructures	Satisfacció del professorat Clima d'aula i de centre	<ul style="list-style-type: none">• Fer una bona acollida del professorat nouvingut (valoració >=7)• Augmentar la satisfacció del professorat amb el centre respecte al suport de l'equip directiu davant de les seves iniciatives (>=6,5), al clima laboral i ambient de treball (>=6,5), al reconeixement per part de l'equip directiu (=>6,5).• Augmentar la satisfacció global del professorat (>=7,5).• Arribar a >80% del professorat respongui l'enquesta de satisfacció.• Augmentar la satisfacció del professorat nouvingut respecte de l'acollida (=>7)	MP03 Mesura, anàlisi i millora	<ul style="list-style-type: none">• 7a Satisfacció del professorat amb el suport de l'equip directiu davant de les iniciatives del professorat.• 7a Satisfacció del professorat amb el clima laboral i amb l'ambient de treball.• 7a Satisfacció del professorat respecte del reconeixement per part de l'equip directiu.• 7a Satisfacció global del professorat.• 7b Professorat que respon l'enquesta de satisfacció.• Qüestionari al professorat nouvingut sobre l'acollida inicial.	CQ	Tot el professorat



PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS

7 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTIQS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Ambient de treball, recursos i infraestructures	Equipament aules i espais comuns	<ul style="list-style-type: none">Augmentar la satisfacció del professorat amb les instal·lacions del centre (≥ 6)	MP03 Mesura, anàlisi i millora	<ul style="list-style-type: none">Questionari sobre satisfacció amb les instal·lacions del centre.	CQ	Tot el professorat
	Comunicació interna	<ul style="list-style-type: none">Augmentar la satisfacció del professorat amb la comunicació interna ≥ 7	MP03 Mesura, anàlisi i millora	<ul style="list-style-type: none">7a Satisfacció del professorat amb la comunicació interna del centre.	CQ	Tot el professorat
	Recursos informàtics i tecnològics	<ul style="list-style-type: none">Augmentar la satisfacció del professorat amb els recursos del centre (≥ 6)	MP03 Mesura, anàlisi i millora	<ul style="list-style-type: none">Questionari sobre satisfacció amb els recursos del centre.	CQ	Tot el professorat
Gestió de qualitat	Plans anuals ben elaborats	<ul style="list-style-type: none">Pla anual conforme amb el pla estratègic i sotmès a seguiment i avaluació (compliment del pla anual $\geq 80\%$)	PR0504 Elaboració i revisió de la PGA PR0505 Revisió del sistema	<ul style="list-style-type: none">Seguiment del pla anual.	D	Tot el professorat
	Bona gestió del manteniment (I)	<ul style="list-style-type: none">Augmentar l'índex d'ordinadors per alumne ($\geq 0,85$)Dotar els departaments de material didàctic adient: que el número de peticions unitàries de caràcter imprescindible sigui inferior al 30% dels departament.Dotar els departaments de mobiliari adient: que el número de peticions unitàries sigui inferior al 30% dels	PR0701 Assignació de recursos PR0702 Manteniment d'instal·lacions i equips PR0704 Compres i gestió de proveïdors	<ul style="list-style-type: none">9b. Índex d'ordinadors per alumne.Peticions d'unitats de caràcter imprescindible respecte al número de departaments.Peticions d'unitats de mobiliari respecte al número de departaments.Percentatge d'aules amb equipament audiovisual.Dotació d'hores en la quota de	S	Caps de departaments



**PLA ESTRATÈGIC 2009/2013
IES JOAN RAMIS I RAMIS**

8 / 8

Metes estratègiques

ÀREES CRÍTIQUES	FACTORS CRÍTIQS D'ÈXIT	OBJECTIUS METES ESTRATÈGIQUES	PROCESSOS CLAU PROJECTES	INDICADORS	PROP.	EQUIP
Gestió de qualitat	Bona gestió del manteniment (I)	<ul style="list-style-type: none"> departament. Dotar un 90% de les aules amb equipament audiovisual. Aconseguir els recursos materials i personals suficients per tal de gestionar la biblioteca i l'arxiu històric 		<ul style="list-style-type: none"> professorat. Conveni amb les institucions per a la gestió compartida de l'arxiu. 		
	Dotació general del centre	<ul style="list-style-type: none"> Augmentar el nivell de recursos que rep el centre. Millorar de les instal·lacions i l'entorn físic. Millorar el mobiliari general. Ampliar els espais del centre. 	MP07 Gestió de recursos, compres i proveïdors. MP05 Estratègia i planificació anual	<ul style="list-style-type: none"> Pressupost. Número d'actuacions de millora realitzades. Inventari. Data d'inici de les obres d'ampliació. 	D S	Tot el professorat
	Auditories i reconeixements de qualitat	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir la certificació ISO-9001:2008 Tancar totes les NC de les auditories dins del termini previst. Avançar en la implantació del model EFQM. Millorar els resultats de l'autoavaluació EFQM (>500 punts). Obtenir l'or EFQM 	Tots els processos	<ul style="list-style-type: none"> Informes de les auditories d'AENOR. Percentatge de NC tancades dins del termini previst Puntuació de l'autoavaluació EFQM Puntuació de la memòria EFQM Data d'obtenció de la certificació 	D CE S CD O CQ AC	Tot el professorat
	Gestió mediambiental	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir la certificació ISO 14001:2004 	MP05 Estratègia i planificació anual MP07 Gestió de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> Data de la certificació ISO-14001:2004. 	D S	Secretaria Comissió mediambiental