



Av. Vives Llull, 15 07703 Maó (Menorca)
Tels. 971.36.01.33 - 971.36.29.04 Fax. 971.36.42.33

IES Joan Ramis i Ramis

MP02 ENSENYAMENT- APRENTATGE

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Cap d'Estudis	Cap d'Estudis	Directora
Maig 2006	26/01/10	28/01/10

MP02
ENSENYAMENT-APRENTATGE

MISSIÓ	El macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge té per objecte identificar i planificar el procés de la prestació del servei d'ensenyament-aprenentatge i assegurar que el desenvolupament dels cursos es dugui a terme en condicions controlades.
ÀMBIT D'APLICACIÓ	Tots els cursos impartits al centre i totes les activitats dutes a terme pel seu desenvolupament.
PROPIETARI I RESPONSABILITATS	<p><u>Cap d'estudis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar l'execució dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge. • Responsabilitzar-se dels registres corresponents al control dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge. <p>Les responsabilitats que es descriuen en els processos que desenvolupen el macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge.</p> <p>Les responsabilitats particulars es defineixen en els corresponents processos que desenvolupen el MP02.</p>
PROCEDIMENT	<p>Els procediments i instruccions que desenvolupen les línies bàsiques per a la gestió del procés de la prestació del servei educatiu, tenen en compte el següent:</p> <p>–S'ha identificat i planificat el procés de prestació del servei (macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge) i s'ha assegurat que es durà a terme en condicions controlades. Aquestes condicions inclouen:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Procediments documentats que defineixen la manera de realitzar la prestació del servei educatiu. –El compliment de les normes o procediments documentats. –L'establiment d'indicadors de qualitat i criteris d'acceptació (objectius) a aconseguir en l'execució dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge. –La supervisió i el control dels paràmetres del procés de prestació del servei i de les característiques del servei. <p>–Es conserven els registres corresponents al control del procés.</p> <p>L'MP02 inclou els següents procediments bàsics:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Acollida •Programació •Activitats d'aula

- Avaluació
- Tutoria i Orientació
- Formació en Centres de Treball

Cadascun dels processos es detalla en els procediments PR02YY. Aquests procediments descriuen com es presta el servei, incloent-hi:

- Les activitats que s'han de dur a terme.
- Les característiques de qualitat, indicadors i objectius o criteris d'acceptació per a cadascuna de les característiques definides es recullen al procés PR0301 Control de cursos i processos, i al procés PR0503 PEC Pla estratègic.
- Els responsables de les activitats.
- Els recursos necessaris.
- El calendari d'activitats.